

# “내가 수배자, 잡아가라”... 112 허위신고 증가세

광주·전남 경찰 최근3년 ↑ 장난전화 등 여전히 기승 골든타임 사수에 큰 차질

경찰서에 대한 허위 신고 접수 건수가 최근 3년들어 증가하고 있는 것으로 나타났다. ‘장난 전화’가 여전히 기승을 부리며 경찰관들이 ‘골든타임’을 사수하는 데 부정적인 영향을 미치고 있는 것. 사회에 미치는 부정적 영향을 고려하면 처벌 수위가 너무 낮다는 지적이다.

1일 광주·전남 경찰에 따르면, 허위 신고는 매년 늘고 있다. 광주는 2021년 114건에 그쳤지만 2022년 120건, 2023년

136건으로 늘었다. 전남도 마찬가지로, 전남은 2021년 123건, 2022년 139건, 2023년 144건으로 허위 신고가 점점 증가했다.

전국적으로도 증가 추세다. 거짓 신고 처벌은 2021년 3757건 수준이었지만 2022년 3946건, 2023년 4871건 등으로 매년 증가하는 추세다. 같은 기간 형사입건의 경우도 954건, 990건, 1436건 등으로 늘어 처벌도 강화되고 있다.

지난해 만우절에는 광주일선 경찰서에 2건의 허위 장난 신고가 접수됐다. 당시 A씨는 112에 전화를 해 “내가 범죄 수배자다. 와서 잡아가라”고 신고했다. 확인 결과 A씨는 만우절 장난전화를 걸었던

것으로 조사됐다.

같은날 B씨는 “내가 전화금융사기(보이스피싱) 범죄자를 데리고 있다. 현재 같이 있으니 와서 잡아가라”고 112에 신고했다. 조사결과 이 신고도 장난전화였던 것으로 확인됐다.

당국은 장난 전화를 건 이에 대해 경범죄 처벌법을 적용해 벌금, 구류, 과료 등 처벌을 내리고 있다.

현재 장난전화 또는 허위신고의 경우 형법 137조에 따른 위계에 의한 공무집행 방해로 5년 이하의 징역 또는 1000만 원 이하의 벌금을 받을 수 있다. 또 정보통신망법에 따라 공포심이나 불안감을 유발하는 가짜뉴스를 반복해서 유포하면 1년

하 징역 또는 1000만 원 이하의 벌금형을 받을 수 있고, 업무방해로도 처벌을 받을 수 있다. 솜방망이 처벌이라는 지적에 국회는 지난해 말 거짓 신고일 경우 500만 원 이하의 과태료를 부과할 수 있도록 한 ‘112 신고의 운영 및 처리에 관한 법률’ 개정안을 통과시켰다.

7월 3일부터는 112신고의 운영 및 처리에 관한 법률이 시행돼 112에 거짓 신고한 사람에게 500만 원 이하의 과태료도 부과할 수 있게 된다.

경찰청은 이에 만우절을 맞아 경찰력이 낭비되는 거짓 신고가 걸려 온다면 단 한 건이라도 엄정 대응하겠다고 밝혔다.

경찰 관계자는 “여전히 허위·거짓 신고

는 계속되고 있다. 허위신고로 인한 경찰 출동으로 행정력 낭비가 심하다”며 “허위 장난 신고를 하는 것은 다른 이의 생명을 위협할 수 있는 범죄행위와 다른없는 만큼 시민 의식 개선이 가장 우선시 돼야 한다”고 말했다.

과태료 부과에 대해 “연간 5000여 건에 달하는 거짓 신고로 인해 경찰력이 낭비되고 국민 피해로 이어지는 악순환의 고리를 끊을 수 있게 됐다”며 “올바른 112 신고 문화가 자리잡는 데 도움이 될 것”이라고 밝혔다.

한편 올해 만우절 허위전화는 한 건도 접수되지 않았다.

송민섭 기자 minsub.song@jnilbo.com

## ‘한달째 먹통’ 납세처리시스템... 현장 공무원 등 고충

수납 확인 안되고 서버 과부하 민원 ↑ 광주 실무자 고충 토로

정부가 새로 도입한 납세처리시스템이 한 달 넘게 ‘먹통’ 상태다. 업무 차질은 물론 폭증하는 민원까지 떠맡게 된 지역 공무원들의 한숨은 날로 깊어지고 있다.

1일 행정안전부에 따르면 지난 2월13일 개통한 차세대 지방세입정보시스템은 서울을 제외한 16개 시도 지자체 217곳의 지방세·세외수입 시스템을 한국지역정보개발원 클라우드상에 하나로 통합 구축한 것이다. 각 지자체는 그동안 개별 시스템을 통해 지방세·세외수입을 관리해 왔다.

그러나 개통 이후 한 달여가 넘는 시간 동안 차세대 시스템을 둘러싼 잡음이 끊이지 않고 있다.

기존의 편의 기능이 사라지고 서버 과부하로 시스템 속도가 느려지는 등 업무적인 불편을 넘어 세금 납부 후 완납증명서나 고지서가 제때 발급되지 않는 등 시민 불편과 직결되는 오류가 지속되고 있다.

광주 일선 공무원들 역시 시스템 문제로 인한 업무 과중에 고충을 호소하고 있다.

광주 서구 과태료 담당 공무원은 “예전 시스템은 다수의 과태료 처분 시 묶음 가상 계좌를 생성해 한번에 납부하게 할 수 있었는데, 현재 시스템에서는 각 건마다

가상계좌를 생성해야 한다”며 “기존 시스템에서 이관한 데이터들이 제대로 연동되지 않아 ‘자료 불일치’ 현상이 일어나고 있다. 이미 과태료를 수납한 민원인 정보가 미납 상태로 남아있거나 다시 고지서가 발송되는 등의 일이 자주 발생한다. ‘위택스(지방세 인터넷 납부 시스템)’와 연동이 안 될 때도 많다”고 토로했다. 이어 “요즘 민원인들을 상대할 때 첫 마디가 ‘죄송합니다’다. 3분 정도면 해결될 간단한 민원이 20분으로 늘었다”며 “공무원들은 감정이 많이 격해진 상태다. 상급 기관이 세금을 들여 민원을 야기한 셈”이라고 지적했다.

또 다른 지방세 담당 공무원은 “기본적인 부과 및 수납이 이뤄지지 않아 지방세를 납부자들이 납부할 수 없는 상황이 빈번하다”며 “전국 지자체가 통합서버를 사용하므로 서버 과부하가 나타나 취득세 신고접수에도 시간이 오래 걸린다. 4월부터 법인지방소득세를 신고받아야 하고 7월과 9월엔 재산세 납기인데 막막하다”고 하소연했다.

앞서 행안부는 지난달 20일 서울 삼암동 누리꿈스퀘어에서 ‘차세대 지방세시스템 현안 토론회’를 개최해 4월 말까지 시스템 개선을 약속했다. 하지만 아직 시스템 오류 원인조차 찾지 못한 상태다. **강주비 기자**



어린이통학버스 합동 점검

광주 남구 아동청소년과와 남부경찰서 교통안전공단이 1일 남구 송화동의 한 주차장에서 차문 높이고 안전 장치 작동 유무 등을 살펴보는 어린이통학버스 합동 점검을 하고 있다. **나건호 기자**

## 광주·전남 내일까지 최대 60mm 많은 비

광주와 전남에 3일까지 최대 60mm의 봄비가 내리겠다.

1일 광주지방기상청에 따르면 중국 상하이 부근에서 동진하는 기압골의 영향을 받아 광주·전남에 2일 늦은 오후부터 비가 시작돼 3일까지 이어질 것으로 전망된다.

일부 지역에서는 돌풍을 동반한 천둥·

번개가 치는 곳도 있겠다. 예상 강수량은 20~60mm다.

아침 기온은 평년(최저기온 3~7도)보다 높고 낮 기온은 20도 이상 오르며 포근한 봄 날씨가 이어지겠다. 다만 일교차는 15도 내외로 매우 크게 벌어지겠다.

2일 아침최저기온은 6~12도, 낮최고기

온은 18~23도가 되겠다. 3일 아침최저기온은 13~14도, 낮최고기온은 15~18도로 예측됐다.

전남해안에는 바람이 순간풍속 70km/h(20m/s) 이상으로 매우 강하게 불겠다.

광주 기상청 관계자는 “돌풍과 천둥·번개를 동반한 강한 비가 내리겠으니 축대나 옹벽 붕괴, 산사태 등 해빙기 안전사고에 유의해야 한다”고 당부했다.

**정성아 기자**

함께하는 100년 농협



### 아름다운 동행 서광주농협

농업인·고객·지역사회와 함께 농업의 새로운 가치를 창조하고, 더불어 사는 밝은 미래를 만들고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

**NH 국민은행**

언제 어디서나 간편하게 록!

조회, 송금, 결제, 대출 그리고 금융비서까지!

전국 3,000여 개 하나로마트에서 록! 바로 바로 확인까지 록!

**zgm, the pay 카드**

- 비대면 발급전용 상품
- 국내·해외 전 가맹점 10% 할인
- N·페이 온라인 결제 17% 할인
- 10대 페이 온라인 결제 12% 할인
- 전월 실적 제한없음

**(우) All NEW 리치하우스 가정종합보험 (무배당)**

누구에게나 일어날 수 있는 화재 피할 수 없어도 대비해야 합니다

임시거주비(숙박비+식비) 하루 20만원(1일 이상 90일 한도) 한도 실손보장(해당 특약 가입 시) 월 5만원으로 만기 시 89% 환급 (매월 변동 가능, 공시이율 2023년 6월 기준)

**햇살론**

서광주농협에서 더 편한 환전·해외송금을 맡아다

환전부터 해외송금까지 수수료 우대 적용

열심히 사는 사람들을 위한 따뜻한 금융

자신용자, 저소득자 서민(사업자 및 근로자)을 위한 대출, 개인신용등급에 따라 대출한도 차등 적용

본점 | 광주광역시 서구 죽봉대로 107(광천동) TEL. 062) 362-8400~6 FAX. 062) 362-8407

용 산 지 점 062)526-0222~3	유 동 지 점 062)512-1984~5	유 덕 지 점 062)373-3235~6	운암백산지점 062)529-5335~6
지 평 지 점 062)381-8212~3	동 립 지 점 062)513-8521~3	동 운 지 점 062)528-2640~2	빛고을로지점 062)531-1213~5
쌍 촌 지 점 062)381-6551~2	운 암 지 점 062)527-3295~6	배 들 지 점 062)381-1971~2	양동센트럴지점 062)361-4472~4
화 정 지 점 062)372-0421~3	운 천 지 점 062)371-2772~3	상 무 등 지 점 062)372-3741~2	기아지동차지점 062)385-4977~8

지역대표 금융기관 서광주농협